

---

## **Project Management Update from Argentina**



**By Cecilia Boggi, PMP**  
International Correspondent  
Buenos Aires, Argentina

El 2015 es un año electoral en la República Argentina. Los ciudadanos de este país están eligiendo a sus gobernantes a nivel municipal, provincial y nacional.

En la Ciudad de Buenos Aires la elección general de Jefe de Gobierno y Sub-Jefe de Gobierno que tuvo lugar el día 5 de Julio, en primera vuelta, y el ballottage entre los dos primeros candidatos, el día 19 de julio pasado, ha sido una gran novedad debido a que por primera vez en esta jurisdicción se ha utilizado voto electrónico con el sistema de Boleta Única Electrónica.

Este sistema de Boleta Única Electrónica es un innovador sistema de sufragio que permite seleccionar los candidatos a través de una pantalla táctil y posteriormente imprimir la boleta propia del elector, a la vez que registra la información en un chip RFID (Radio Frequency IDentification, en español Identificación por Radiofrecuencia) contenido en la misma para luego poder ser contabilizada rápidamente en el escrutinio mediante la lectura del chip.

Para llevar a cabo este importante proyecto, el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ha contratado a la empresa MSA Group (<http://www.msa.com.ar/>) dada su trayectoria en procesos electorales. MSA se caracteriza por la generación de "Software No Convencional para Procesos de Misión Crítica" y entre sus principales actividades se encuentra la solución integral para procesos electorales mediante la utilización de tecnología.

El Presidente y CEO de MSA Group, Sr. Sergio Osvaldo Angelini nos contó sobre este importante proyecto y mencionó que dado que MSA ha sido responsable de diversos escrutinios en elecciones municipales y provinciales desde el año 1999, han ido

analizado desde hace mucho tiempo la necesidad de utilizar tecnología para favorecer el proceso electoral, garantizar la transparencia y agilizar el escrutinio.



*(Foto: Máquina "vot.ar" y Boleta única Electronica)*

“En algunos países se implementaron sistemas de “urna electrónica”, pero en Argentina no se aprobó implementar ese sistema debido a que toda la información del sufragio quedaría registrada solamente por medios electrónicos, sin tener forma de auditar y validar los votos por medios físicos”, nos comenta Angelini.

Teniendo en cuenta esta debilidad, MSA diseñó una tecnología a través de la cual la máquina de votación llamada “vot.ar” ([www.votar.com.ar](http://www.votar.com.ar)) no almacena la información del voto sino que la registra e imprime en la boleta con el voto elegido, a la vez que graba un chip contenido en la boleta con la misma información.

El votante puede validar la información impresa tanto como la grabada en el chip y recién después insertar la boleta en la urna. Con este sistema se mantiene el respaldo físico del voto, tal como ocurre con el sistema tradicional de voto manual. De esta manera, el proceso continúa siendo similar al proceso tradicional en cuanto a que

queda el respaldo de la boleta física, pero a través de la tecnología se atacaron las debilidades del mismo.

MSA ha realizado elecciones con este sistema desde el año 2004 en diversas localidades del país, pero se podría decir que la experiencia más importante ha sido la desarrollada en la provincia de Salta donde se han ido incorporando gradualmente la tecnología vot.ar a partir del año 2009, inicialmente abarcando sólo un porcentaje pequeño del electorado, incrementando el alcance año a año hasta en las elecciones del año 2013 al 100% del electorado.



*(Foto: El Presidente y CEO de MSA Group, Sr. Sergio Osvaldo Angelini)*

Las autoridades de la Ciudad de Buenos Aires han observado este proceso electoral y posteriormente la legislatura de la Ciudad ha aprobado la ley que avaló el voto electrónico en los comicios.

El principal desafío de este proyecto, tal como lo menciona Angelini, tiene que ver con la gran dimensión del electorado de la Ciudad de Buenos Aires, que supera a los 2,5

millones de electores. “Si lo comparamos con la provincia de Salta, el 100% del escrutinio se llevó a cabo en 2800 mesas electorales, mientras que en la Ciudad de Buenos Aires la cantidad de mesas asciende a 7500” comenta Angelini. “Las elecciones porteñas se desarrollaron en 811 escuelas y se destinaron 2300 técnicos capacitados para dar soporte en tiempo real a las 15.000 autoridades de mesa”. “Esto involucró una importante gestión de los recursos humanos incluyendo contrataciones, capacitación y desarrollo.” “Otro aspecto crítico ha sido la gestión del cambio cultural para llevar a la población hacia la adopción del nuevo sistema. Para esto, se implementó un programa de instrucción a los electores, distribuyendo más de 1000 equipos por distintos lugares de la ciudad, como centros comerciales y escuelas, se promovió la práctica del sistema a través de páginas web y redes sociales e inclusive se atendió la capacitación para personas con capacidades visuales reducidas.” agregó Angelini.



*(Foto: Máquina “vot.ar” utilizada para capacitación en las escuelas durante las elecciones porteñas)*

Como sabemos, un proyecto de esta relevancia, requiere una estricta gestión de riesgos. Preguntando a Sergio Angelini respecto a este tema, nos comenta que “Debido a que MSA ha desarrollado proyectos similares durante los últimos años, la mayoría de los riesgos son conocidos y ya tienen rutinas definidas para cada uno de los procesos que se disparan en cuanto surge algún inconveniente.” Por ejemplo, agrega Angelini, concerniente a los riesgos de problemas en las comunicaciones entre centros se contemplaron 4 modelos de acciones contingentes que se disparan uno detrás de otro. Cada uno de los procesos, que por cierto están definidos y certificados bajo las normas ISO 9001-2008, tiene su propio listado de riesgos, sus acciones de contingencia y sus indicadores de desvío para la toma de decisiones”.

“Sin embargo, los riesgos técnicos no son los más complicados. Los riesgos más difíciles de gestionar son los relativos a la gestión comercial y económica en proyectos desarrollados para la administración pública, donde muchas veces los compromisos de pagos se demoran generando dificultad para afrontar los importantes costos involucrados en la ejecución” - explica el Presidente de MSA Group.

“Una de las lecciones aprendidas de esta experiencia tiene que ver con las restricciones de nuestro país para la importación y posteriormente para realizar los pagos a los proveedores de los productos adquiridos en el exterior”, considera Angelini.

En este punto, nos aclara el Sr. Angelini que toda la tecnología ha sido diseñada en Argentina y si bien gran parte de los componentes son importados, también el armado de las máquinas se realiza en el país. Sin embargo, aún así, ha sido muy difícil obtener la aprobación para importar los componentes que no son producidos en el país.

“En proyectos de esta envergadura, es primordial encontrar la forma de generar el compromiso de los distintos actores para facilitar la consecución del proyecto”, agregó Sergio Angelini.

“Pero la mejor lección que aprendimos - concluye Sergio Angelini - es saber que todo lo que uno se propone, cuando se trabaja con seriedad y profesionalismo, se puede lograr”. “En este año habrá de sufragar con el sistema de Boleta Única Electrónica el 12% del padrón electoral argentino, aproximadamente de 3,2 millones (tres millones doscientos mil) argentinos, considerando todas las elecciones en las que actuamos. En términos numéricos, la suma total de votos emitidos durante el 2015 con el sistema de MSA serán aproximadamente unos 7,5 millones (siete millones y medio), considerando las elecciones primarias y elecciones generales de Salta, Capital federal, Ciudad de Neuquén. Ciudad de San Luis, Provincia de Chaco y otros municipios menores.

“Con este proyecto aprendimos que no hay que dejar de soñar!”, concluyó Angelini.

Agradezco al Sr. Sergio Osvaldo Angelini por su amabilidad en brindarme la información de este importante proyecto.

Para obtener más información sobre las Elecciones 2015 de la Ciudad de Buenos Aires dirigirse a <http://www.buenosaires.gob.ar/justiciayseguridad/elecciones>

Adicionalmente, aprovecho para recordar que se están desarrollando interesantes eventos en los Capítulos Argentinos del PMI y que está abierto el llamado a presentaciones para el Congreso Internacional **PMI Tour Buenos Aires 2015**. Ver la información en el [link](#).

Para obtener información acerca de los eventos locales de Dirección de Proyectos, sugiero ingresar a los sitios **PMI Buenos Aires Argentina Chapter** [website](#) y **PMI Nuevo Cuyo Argentina Chapter** [website](#).

## About the Author



### **CECILIA BOGGI**

International Correspondent

Buenos Aires, Argentina



**Cecilia Boggi**, PMP is founder and Executive Director of activePMO, giving consulting services and training in Project Management and Leadership skills in Argentina and Latin America.

After graduating with a degree in Computer Science Engineering from Universidad de Buenos Aires, Argentina, she has managed software development projects and PMO implementation projects for more than 20 years both in the government and private sector. Cecilia also has graduated from an Executive Program in Business Management at Universidad del CEMA. She holds the Project Management Professional (PMP®) credential since 2003, is certified as SDI Facilitator from Personal Strengths© and is alumni of the PMI Leadership Institute Master Class 2012. Ms. Boggi is Past President of the PMI Buenos Aires Argentina Chapter, and is a founding member of the PMI Nuevo Cuyo Chapter and PMI Santa Cruz Bolivia Chapter. She has been designated by PMI in the role of Mentor of Region 13, Latin America South, for the years 2014-2016. Cecilia has participated in the development of PMBOK® Guide 5th Edition, leading the Chapter 9, Human Resource Management, content team and she is professor of Project Management in some Universities and Institutes in Argentina, Chile, Peru and Bolivia.

She can be contacted at [cecilia@activepmo.com](mailto:cecilia@activepmo.com) and [www.activepmo.com](http://www.activepmo.com)