

Il Project Management in Italia

Fine Maggio 2018



di Massimo Pirozzi

Corrispondente Internazionale del PM World Journal
Roma, Italia

INTRODUZIONE

Questo secondo Rapporto Regionale include un aggiornamento sulle Persone del Project Management in Italia, con particolare attenzione al crescente successo degli Standard Internazionali di Project Management e, nella sua seconda parte, un rapporto su PM Expo Spring Experience, un importante evento dedicato al Project Management che è stato organizzato, nei dintorni di Milano, dalla principale Associazione Italiana di Project Management, l'Istituto Italiano di Project Management (ISIPM), oltre a una breve panoramica su due importanti eventi che sono stati sponsorizzati da ISIPM stesso, ovvero il PMS 2018 - the 16th International Conference on Project Management and Scheduling, ed il FORUM PA 2018.

LE PERSONE DEL PROJECT MANAGEMENT IN ITALIA: UNA PANORAMICA

In Italia, stiamo fortunatamente ancora assistendo a un trend positivo in costante aumento nella diffusione della disciplina del Project Management: nei primi cinque mesi del 2018, ci sono state più di 700 Certificazioni Basiche (circa il 95% ISIPM - Base, il 5% CAPM), e più di 600 Certificazioni Avanzate (circa l'80% PMP, il 20% ISIPM Av) 1:

se la seconda metà del 2018 confermasse queste tendenze, raggiungeremmo un record assoluto! Il crescente interesse per la Disciplina di Project Management conferma, inoltre, l'importanza che gli Standard di Project Management hanno per le Persone del Project Management in Italia: ho quindi chiesto a Maurizio Monassi, Certificato PMP, ISIPM-Av e Project Manager Professionista, Membro del Comitato Esecutivo dell'ISIPM, e Membro del Gruppo di lavoro GL13 (relativo agli standard nazionali UNI ISO 21500 e UNI 11648, rispettivamente rivolti al Project Management ed alle competenze del Project Manager) di UNI, l'Ente di Normazione Italiano, di darci qualche spunto sugli standard.

«Gli standard sono importanti: se uno pensa di avere un problema e non riesce a rapportarlo ad uno standard, capisce che non ha un problema, ha semplicemente una percezione, più o meno forte, che qualcosa va male. La ISO 21500: 2012 "Guida al Project Management", che è stata adottata in Italia nel 2013 dall'Ente di Normazione Italiano "UNI", è uno standard di alto livello che inquadra i concetti generali del Project Management, utile ad aiutare i professionisti e le aziende sia a comprendere appieno la disciplina del project management, sia a condividere un linguaggio comune. Il successo nel mondo della ISO 21500 è comprovato dal fatto che questo standard è diventato una famiglia di standard internazionali, come, ad esempio: ISO 21503: 2017, "Guidance on programme management", ISO 21504: 2015, "Guidance on portfolio management", ISO 21505: 2017, "Guidance on governance", ISO 21508: 2018 "Guidance on earned value management". Inoltre, il Gruppo ISO TC258, che segue questo programma, sta sviluppando l'ISO FDIS 21511, "Work Breakdown Structure", in programma per il 2018, e forse il più importante di tutti, il Working Draft 21506, "Project Management Vocabulary", che sarà un glossario globale ispirato al "PMI Lexicon of Project Management Terms". Molte persone sono state coinvolte negli ormai 12 anni di sviluppo dei lavori: il PMI ha influito in maniera importante su tutte le norme ISO, garantendo il rispetto verso gli standard di mercato, che, a loro volta, si sono evoluti e migliorati anche grazie alla ISO 21500 stesa. Oltre al PMBOK (Project Management Body of Knowledge), redatto e aggiornato con frequenza quadriennale dal PMI (Project Management Institute), riconosciuto dall'ANSI, l'Ente di Unificazione Statunitense, e accolto come standard di fatto da buona parte della comunità di project manager in diversi paesi, vi sono altre sensibili influenze quali, ad esempio, quelle dell'ICB (International Competence Baseline) di IPMA (International Project Management Association.). Questa rincorsa al miglioramento continuo, base di tutti i progetti virtuosi, ha fatto sì che, ad esempio, la ISO 21500 ha introdotto l'importante area tematica degli stakeholder, relegata prima di ciò a 2 semplici processi nella Area di Conoscenza della Comunicazione nel PMBOK® Guide 4th, con ciò seguendo gli approcci dell'IPMA ICB, del BS6079 ed del giapponese P2M.; inoltre la ISO 21500 ha semplificato l'Area Tematica del rischio ed ha suggerito miglioramenti importanti nell'Area Tematica delle Risorse. Il PMI ha recepito i miglioramenti con il PMBOK® Guide 5th Ed. e con l'attuale PMBOK® Guide 6th Ed. del 2018. Attualmente, dato che sono trascorsi alcuni anni, l'ISO 21500 è, ovviamente, in fase di revisione. In Italia, ISIPM ha sviluppato una

Qualificazione Avanzata Nazionale di successo, denominata ISIPM-AV, totalmente conforme alla norma ISO 21500: il corrispondente testo di riferimento è la "Guida ai temi ed ai processi di project management", i cui Autori sono Enrico Mastrofini, Vito Introna, Maurizio Monassi, Massimo Pirozzi, Biagio Tramontana e Graziano Trasarti. In definitiva, in Italia, possiamo dire che il mondo del Project Management sta finalmente acquisendo quella statura che gli spetta...»

PM EXPO SPRING EXPERIENCE 2018

L'Istituto Italiano di Project Management (ISIPM) ha organizzato con successo, quest'anno, per la prima volta, un evento di un giorno, nei dintorni di Milano, denominato PM Expo Spring Experience <https://milano.pmexpo.it>, evento che può essere considerato il "fratello minore" del principale evento Nazionale, il PM Expo®, che si svolge in autunno a Roma. Ho chiesto a Graziano Trasarti, Vice Presidente di ISIPM, Certificato PMP, ISIPM-Av, e Project Manager Professionista, di darci alcune informazioni sull'Evento.

«PM Expo Spring Experience, il nostro primo evento di una intera giornata nei dintorni di Milano, ha avuto un successo significativo: quasi 300 visitatori registrati hanno avuto l'opportunità di imparare, esplorare, imparare (anche giocando), e ascoltare esperienze nel campo del Project Management. Abbiamo sperimentato una "formula mista", che ha integrato interventi e workshop molto interessanti, e che è stata apprezzata dai nostri Follower. Al mattino, il primo intervento ha riguardato l'Etica nella professione del Project Manager, con particolare attenzione allo sviluppo del capitale sia umano che relazionale; il secondo intervento è stato relativo al Visual Project Management, e alla sua effettiva applicazione all'Expo di Milano 2015; il terzo intervento si è riferito alla gestione di situazioni inaspettate, con una particolare attenzione al mondo dello Sport. Nel pomeriggio, ci sono poi stati tre workshop pratici: uno sull' Agile Configuration Management, che ha proposto una possibile applicazione del concetto di configurazione nei campi adattivi, uno su Agile & Lego® "learning by doing", ed uno sul metodo di risoluzione dei problemi A3 e sul Kata Coaching Abbiamo raccolto le nostre "lezioni apprese" ... e, sicuramente, l'anno prossimo faremo ancora meglio! »



PMS 2018 - THE 16TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON PROJECT MANAGEMENT AND SCHEDULING

ISIPM è stato uno degli Sponsor principali di PMS 2018 - The 16th International Conference on Project Management and Scheduling, Evento che si è svolto a Roma dal 18 al 20 Aprile <http://www.pms2018.ing.uniroma2.it/Home.html> : questa particolare Edizione della Conferenza è stata organizzata perfettamente dal Dipartimento di Ingegneria dell'Impresa dell'Università di Roma "Tor Vergata". PMS è una Serie di Conferenze Internazionali, dedicata al Project Management e allo Scheduling, che è stata inaugurata 30 anni fa dal European Working Group on Project management and Scheduling, che riunisce più di 100 Membri, principalmente provenienti da diverse Università Europee. EWG ha deciso di organizzare un Convegno ogni due anni, al fine di dare l'opportunità di discutere temi recenti ed importanti nei settori del Project management (specificamente, Planning, Scheduling, Control), e del Machine Scheduling (Single and Parallel Machine Problems, Flow Shop, Job Shop, etc.).

Tre Membri del Comitato Scientifico di ISIPM hanno visto i loro lavori accettati, dopo un processo di revisione iniziato più di sei mesi prima, e, hanno quindi fatto parte dei Relatori: Federico Minnelle, con il lavoro "A metamodel approach to projects risk management: outcome of an empirical testing on a set of similar projects" (di F. Minelle, F. Stolfi, R. Di Gioacchino and S. Santini), Pier Luigi Guida, con il lavoro "An algorithm for schedule delay analysis" (di P. L. Guida and G. Sacco), e Massimo Pirozzi – io stesso, con il mio lavoro "The stakeholder perspective: how management of KPIs can support value generation to increase the success rate of complex projects".

In aggiunta, l'ultimo giorno della Conferenza, Gianluca Di Stefano, Certificato PMP, ISIPM-Av, e Project Manager Professionista, e Membro del Consiglio Direttivo di ISIPM, ha organizzato, perfettamente e con successo, nella stessa prestigiosa struttura, l'Evento ISIPM "Progetti Agili: di cosa stiamo parlando?"

FORUM PA 2018

ISIPM è stato uno degli Sponsor del FORUM PA 2018 <http://forumpa2018.eventifpa.it/it/> il principale Evento in Italia dedicato alla Pubblica Amministrazione, che si è svolto presso il Roma Convention Center "La Nuvola" dal 22 al 24 maggio. 237 incontri, inclusi laboratori, convegni e momenti di lavoro collaborativo, hanno caratterizzato la 29esima edizione di FORUM PA, focalizzata sui temi strategici per l'agenda politica del Paese e su quelli di frontiera del digitale, come l'agenda urbana condivisa, il lavoro pubblico, la programmazione europea post 2020, la gestione, analisi e integrazione dei dati, la sicurezza ICT, la blockchain, la connettività e il 5G, l'internet of things e l'intelligenza artificiale.

ISIPM ha partecipato con un suo bello Stand, che è risultato molto attrattivo per il pubblico del FORUM PA 2018, ed organizzando il Convegno "Il Project Management per il miglioramento delle performance nella PA". Il Convegno ha inteso affrontare «il

tema della valutazione delle performance, oggetto della recente riforma, attraverso l'esame di esperienze di programmazione, misurazione e valutazione esplorando in particolare il necessario legame con una ottica di gestione progetti. La recente normativa apre infatti la strada ad un approccio che colleghi la misurazione ed il controllo delle performance con il programma degli interventi, la conseguente pianificazione delle attività necessarie per produrre i relativi risultati/ deliverable attesi ed ottenere i corrispondenti benefici per gli stakeholder. (dal sito della manifestazione)». Il Presidente di ISIPM, Enrico Mastrofini, Certificato PMP, ISIPM-Av, e Project Manager Professionista, ha introdotto il Convegno, e ne è stato il Moderatore.

NOTE IN CALCE

¹ I dati sono una cortesia di Biagio Tramontana, di ISIPM

About the Author



Massimo Pirozzi

Roma, Italia



Massimo Pirozzi, Laurea con Lode in Ingegneria Elettronica presso l'Università "La Sapienza" di Roma, Principal Consultant, Project Manager, and Educator. È Membro e Segretario del Consiglio Direttivo, Membro del Comitato Scientifico e del Comitato Esecutivo, e Docente Master Accreditato dell'Istituto Italiano di Project Management. È certificato Project Manager Professionista, Information Security Management Systems Lead Auditor, e Mediatore Internazionale. È Ricercatore, Docente, ed Autore su tematiche riguardanti lo Stakeholder Management, La Gestione delle Relazioni, la Gestione dei Progetti Complessi, ed il Project Management X.0.

Massimo ha una vasta esperienza nella gestione di progetti grandi e complessi in contesti nazionali e internazionali, e nella gestione di relazioni con organizzazioni pubbliche e private, tra cui società multinazionali, piccole e medie imprese, istituti di ricerca e organizzazioni senza scopo di lucro. Ha lavorato con successo in diversi settori, tra cui la difesa, la sicurezza, la sanità, l'istruzione, i beni culturali, i trasporti, i giochi, ed i servizi per i cittadini. È stato anche, per molti anni, Top Manager nell'industria ICT, e Docente Universitario a Contratto in Psicologia delle Organizzazioni. È Iscritto agli Albi degli Esperti della Commissione Europea, e delle Pubbliche Amministrazioni.

Massimo Pirozzi è il Corrispondente Internazionale in Italia del *PM World Journal*. Può essere contattato all'indirizzo pirozzi@isipm.org