Project Management Update from Bolivia

By Rocio Zelada
International Correspondent
Santa Cruz, Bolivia

"Klaient , el Poder del Cambio en la Palma de tu Mano"

Un proyecto boliviano desarrollado para el mundo

Klaient es una plataforma interactiva que trabaja 24/7 permitiendo a las personas expresar sus disconformidades o sus elogios a compañías, instituciones y personas.

Klaient se apoya en la libertad de expresión para lograr resolver problemas.

Los clientes de la plataforma son compañías que prestan productos o servicios, la plataforma le permite a esas compañías administrar tanto las quejas como los elogios de las personas para de esta forma impulsar actividades de mejora continua que ayuden a mejorar la satisfacción de sus clientes

Fuente: http://www.klaient.com

Equipo Klaient de izquierda derecha: Pablo Villa, Gisela Plascencia, Mauricio Caussin, Oscar Serrate

"Somos un grupo de emprendedores que nos tomamos la libertad de expresión muy en serio, ese principal motivo es el que nos inspira para crear este proyecto. Nuestro equipo comparte el ideal de que todo tiene solución y es nuestro deber el ayudar a lograr cambios positivos que beneficien a todos.

Quieres que tu reclamos, quejas, sugerencias o cumplidos sean escuchados? Quieres tener la libertad de decir lo que piensas con respeto a personas, empresas, instituciones, productos y servicios? y por sobre todo, quieres obtener satisfacción cuando tu problema sea solucionado? Klaient te da la solución para triunfar.

Millones de personas en todo el mundo tienen problemas con empresas que ofrecen malos productos y servicios. También Instituciones, personas comunes, líderes del mundo. No importa que tan bien puedas hablar para ser escuchado, sino lo que puedas probar para mostrar tu indignación. La libertad de expresión con respeto, es algo que Klaient toma muy en serio.

Mostrar tu problema con una imagen y un comentario, es la forma más inteligente de buscar soluciones concretas y duraderas. Klaient te permite hacer esto y más."

Pablo Villa: C.E.O and Co founder, project creator, advisor and execution specialist.
Gisela Plascencia: Co founder, graphic designer and human interface specialist.
Mauricio Caussin: Advisor and collaborator.
Oscar Serrate: C.O.O and Co founder, computer engineer and programmer.

"El tercer mundo no está en los países o los territorios, sino en la mente de las personas" - Pablo Villa CEO y Co-Fundador de Klaients

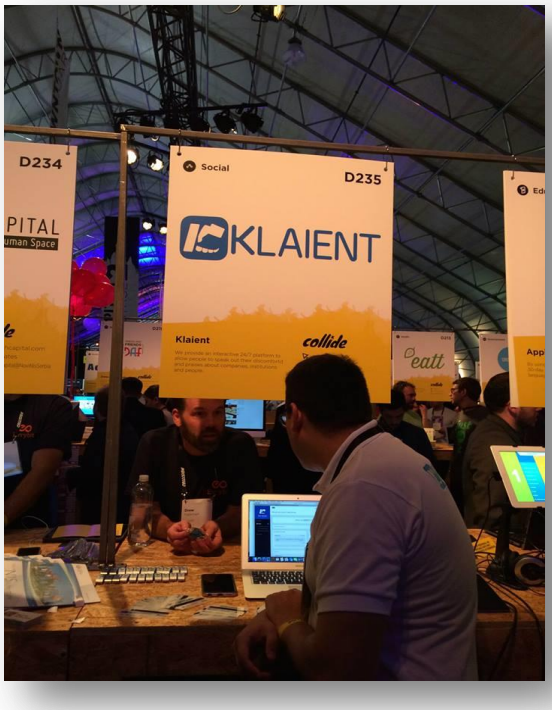
En una amena entrevista, **Pablo Villa CEO y Co-Fundador de Klaients** nos cuenta algunos detalles del proyecto y deja un lindo mensaje para otros emprendedores jóvenes que tengan algún sueño empresarial.

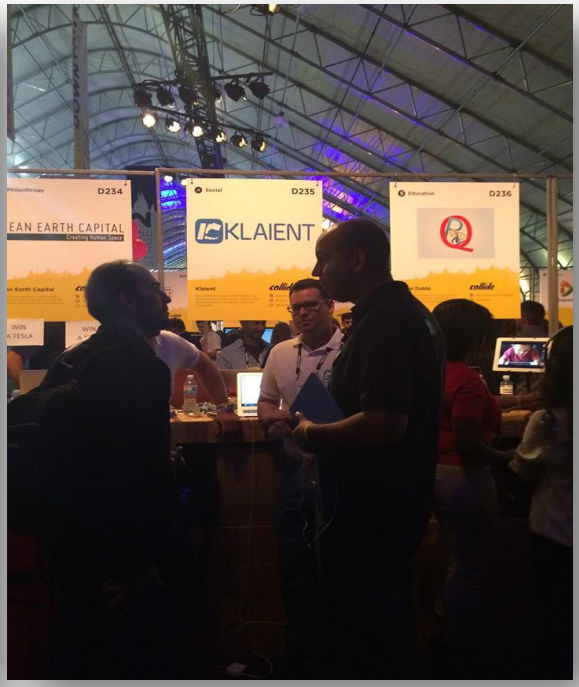
Pablo nos comenta: *"Como emprendedores vemos las cosas de otra manera, es decir, simples aun si son difíciles, vemos en nuestra mente el producto terminado, como debe verse y lo que debe hacer para cumplir su propósito. Para nosotros no hay nada imposible, por tanto tampoco nos guiamos por los métodos convencionales para lograr nuestros objetivos. Vimos una oportunidad para hacer bien nuestro trabajo y simplemente lo hicimos"*

El desarrollo de la aplicación fue un tema complicado ya que no es tan fácil sacar las ideas de la cabeza y ponerlas en un papel, todos los miembros del equipo estuvieron totalmente involucrados en el detalle para no dejar escapar nada, querían sacar una primera versión que fuera simple pero completa y así lo hicieron lanzando Klaient al mercado en Abril de 2015, aunque hay muchas más ideas y mejoras para la aplicación, ahora que ya ha salido en línea es cuestión de ir implementando paulatinamente todas las ideas creativas que al equipo se le van ocurriendo, adicionalmente van recibiendo retroalimentación de los usuarios.

Dentro de las lecciones aprendidas y factores críticos del éxito del proyecto es algo muy común en los emprendedores: la perseverancia, el no rendirse nunca y buscar que la idea no sea para hacer solo dinero, sino para lograr cambios positivos, cambios que la gente pueda percibir y que logren satisfacción, el dinero vendrá con el tiempo. El arriesgar y luchar por lo que uno quiere y estar con hambre de éxito, tener la ambición y tener las cosas claras, aterrizar las ideas hasta concretar.

Un proyecto boliviano desarrollado para el mundo





Collision Conference de Las Vegas, USA 2015

El equipo de Klaient nos comenta: *"El proyecto fue presentado en el Collision Conference de Las Vegas, Estados Unidos, y la gente se sorprendía de que fuéramos de Bolivia, de hecho fuimos los únicos Bolivianos exponiendo allí. Les gusto nuestra solución e hicimos buenos contactos también. Fue un buen lugar para presentar nuestra App y mostrar que Bolivia puede ofrecer buenos servicios, soluciones y tecnología capaz de competir en mercados del primer mundo. Lo que deseamos como equipo Klaient es ser referentes, apoyar y hacer surgir a otros emprendedores en Bolivia, que sepan que pueden lograr lo que deseen en sus vidas, que se arriesguen y que logren sus sueños"*

Finalmente pedí a Pablo que le deje un mensaje a otros emprendedores bolivianos y del mundo, su mensaje es el siguiente:

"El tercer mundo no está en los países o los territorios, sino en la mente de las personas. Hay que pensar en grande, mirar alto, tener visión, ambición, positivismo y seguridad en que las ideas y proyectos que uno tiene triunfaran no solo en América del Sur, sino en Estados Unidos, Europa, Asia y el resto del mundo. Otro consejo que les puedo dar es que no piensen en una idea solo para hacer dinero y obtener beneficios personales, piensen en los demás, sean generosos, piensen que su proyecto solucionara y ayudaras a miles o millones de personas, el dinero vendrá igual, pero la satisfacción que tendrán al cambiar vidas positivamente será inmensamente mayor que la de llenar la cuenta de banco o adquirir más bienes materiales"

About the Author

Rocio Zelada, MBA, PMP, SDI L1

Santa Cruz, Bolivia

Rocio Zelada, MBA, PMP, SDI L1 is the Executive Director of Bolivia - Practical Thinking Group and current president of the PMI Santa Cruz Chapter (2014-2016). She is also a consultant, instructor and facilitator of various courses, workshops and seminars on leadership, project management, business analysis, personal relationship and related topics. Her previous experience includes operations manager with Axxon Consulting Bolivia; systems developer, project manager and specialist in business development for YPFBTransporte; technical advisor for Microsoft Bolivia; and project manager in the energy to market sector.

Rocio holds a Bachelor of Science degree in Systems Engineering and a Master's degree in Business Administration, with specialization in project management. In addition to her PMP® certification from the Project Management Institute (PMI®), she is a Certified Facilitator (SDI L1-Personal Strengths) and a Microsoft Certified .NET Professional (ASP.NET). She has experience and solid knowledge in project management; business analysis and process reengineering; design, programming, implementation, testing and management of information systems and technology, including ITIL, COBIT and ERP systems; software architecture; object oriented programming; processes for management of transport of hydrocarbons; education and knowledge transfer; human talent, interpersonal relationships and conflict management; and corporate change management. For information about Practical Thinking, visit www.practical-thinking.com

Rocio can be contacted at rocio@practical-thinking.com or
bo.linkedin.com/pub/Rocio-zelada-pmp/22/b12/a33/