

Project Management en España: Informe Mensual¹

Fin de octubre de 2020



Por Alfonso Bucero MSc, CPS, ACE, PMP, PMI-RMP, PfMP, SFC, IPMO-E, PMI Fellow
International Correspondent
PM World Journal

La Atención Virtual a los Socios del PMI Madrid Spain Chapter

En este mes de octubre tuve la oportunidad de contactar de nuevo, virtualmente como estos tiempos requieren, con la presidenta del Capítulo de PMI Madrid y me comentó su opinión sobre la situación actual. Después recibí su carta a los socios del Capítulo, que comento a continuación.

Nuevos escenarios están influyendo en cómo los **EQUIPOS** trabajamos, y lo más importante, en cómo nos comunicamos. Vemos y hablamos con compañeros, clientes, a través de una pantalla o de un chat la mayor parte del tiempo. Pero este tipo de canales favorecen que, en esos días en los que ya vamos por la enésima reunión virtual, por ejemplo, cansados descuidemos las formas o el mensaje, y acabemos provocando malentendidos o siendo víctima de ellos. Seguro que esto te suena.

Necesitamos adaptarnos cuanto antes a esta nueva dimensión digital en la que el lenguaje no verbal desaparece en parte o totalmente, y que sin embargo es fundamental en la transmisión de cualquier mensaje ya que aporta mucha información no verbalizada que dejamos de percibir cuando preferimos apagar la cámara, permanecemos demasiado estáticos, o sólo escribimos por el chat... por eso nos toca ser especialmente cuidadosos y garantizar una perfecta emisión y recepción de los mensajes por parte de todos, adaptando nuestro discurso a cada canal, persona y situación ahora más que nunca.

¹ How to cite this report: Bucero, A. (2020). La Atención Virtual a los Socios del PMI Madrid Spain Chapter, Informe Mensual, Project Management en España, *PM World Journal*, Vol. IX, Issue XI, November.

Porque no lo olvidemos, una de las principales causas de fricción en los equipos será siempre la mala comunicación.

En el Capítulo de Madrid las iniciativas y proyectos son llevados a cabo por un gran grupo de voluntarios. Dada la dispersión geográfica y la colaboración con otros Chapters, nuestra comunicación y actividades se han ido adaptando desde hace tiempo a esa necesidad y demanda de “virtualidad” creciente. Pero la “presencialidad” siempre ha tenido gran importancia para nosotros, ya que garantiza una interacción más completa. Por ello la hemos procurado en muchas actividades, incluida la Reunión Anual de Voluntarios. Pretendemos que todos, independientemente de la iniciativa en la que participen, puedan conocerse, compartir experiencias, generar sinergias y nuevos contactos. Este año no podremos celebrarla presencialmente, como viene ocurriendo con el resto de actividades como el #VOSSE2020, Ágora, Talleres, etc. que se han adaptado a esta situación extraordinaria. Pero las dinámicas y actividades que haremos en virtual en esta sesión, quiero que sepas han sido especialmente elegidas para lograr que podamos conocernos como ese **EQUIPO** único que construye e impulsa este Capítulo. Así que si eres voluntario con nosotros, no puedes faltar a la IV Reunión de Voluntarios.



Calles vacías y con restricciones nos afectan día a día en Madrid como en otras muchas ciudades del mundo. Pero estamos seguros de que todo pasará y la Dirección de proyectos física volverá a producirse.

La pandemia ha venido a afianzar esas herramientas que nos están permitiendo trabajar, comunicarnos y participar independientemente del lugar donde nos encontremos. Y no hay vuelta atrás. Pero convivirán con actividades presenciales que inevitablemente

retomaremos, entre otras cosas porque nos hemos dado cuenta que tienen un gran valor. Conscientes de ello mantenemos nuestra participación y colaboración, con el “European Chapter Collaboration”, y acuerdos con Capítulos Aliados en Hispanoamérica como los recientemente renovados con Buenos Aires, Córdoba y Nuevo Cuyo y el de Uruguay Montevideo. Porque seguirán permitiendo a nuestros socios, participar en virtual, y lo más importante, en presencial cuando se pueda, de nuestras respectivas actividades, en caso de encontrarse temporalmente en esos países.

Volveremos a reunirnos, sin duda. Hasta entonces, desde el Capítulo y aunque sólo pueda ser en virtual, como un EQUIPO y con los medios digitales a nuestro alcance, muchos voluntarios seguiremos trabajando en la difusión de la Dirección de Proyectos. Por ello no quiero despedirme sin antes pedirte que si como socio/a conoces a uno en particular que merezca el reconocimiento de todos nosotros por su labor, por favor no dejes de nominarle antes del 8 de Noviembre al Premio al Mejor Voluntario.

Sobre el Autor



Alfonso Bucero

Madrid, España



Alfonso Bucero, CPS, MSc, PMP, PMI-RMP, PfMP, SFC, IPMO-E, PMI Fellow, es un Corresponsal Internacional y Contribuidor de la Redacción de **PM World Journal** en Madrid, España. El Sr. Bucero es también fundador y Socio Director de BUCERO PM Consulting. Alfonso fue el fundador, sponsor y presidente del Capítulo de PMI Barcelona hasta abril de 2005, y fue miembro del “PMI’s LIAG” (Leadership Institute Advisory Group). Fue presidente del Capítulo de PMI Madrid del 2008 al 2010, y s años fue nombrado Mentor de la Región 8 de PMI EMEA. Desde 2014 a 2016 fué miembro del PMIEF Engagement Committee para Europa. Alfonso es Licenciado e Ingeniero en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid y está ahora estudiando su Ph.D. en “Project Management”. Tiene 40 años de experiencia práctica y está involucrado de forma activa en el avance de la profesión en España y resto de Europa. Recibió el “PMI Distinguished Contribution Award” el 9 de octubre de 2010, el “PMI Fellow Award” el 22 de octubre de 2011 y el PMI Eric Jenett Excellence Award el 28 de octubre de 2017. Pueden contactar con el Sr. Bucero en alfonso.bucero@abucero.com.