

Project Management en España: Informe Mensual

Fin de agosto de 2021



Por Alfonso Bucero MSc, CPS, ACE, PMP, PMI-RMP, PfMP, SFC, IPMO-E, PMI Fellow
International Correspondent, *PM World Journal*
Madrid, España

El Ciudadano Programador en la Economía de Proyectos



Citizen Development in The Project Economy



Un **citizen-developer** es un usuario sin formación en programación, que crea software de negocio para otros usuarios, mediante [plataformas de desarrollo Low Code \(LCDP\)](#) o [plataformas de desarrollo No Code \(NCDP\)](#) supervisadas por el departamento de informática de la organización.

Todas las organizaciones, grandes o pequeñas, consolidadas o de reciente creación, necesitan cada vez más software para llevar a cabo sus procesos internos y externos, con clientes, proveedores, empleados, etc. Los departamentos de informática necesitan cada vez más programadores, en nómina o subcontratados, pero [cada vez hay mayor escasez de programadores disponibles](#).

Afortunadamente, cada vez hay más plataformas en la nube que permiten crear código sin programar. Programar aplicaciones web o aplicaciones móviles de buena calidad ya es posible simplemente reusando componentes que ocultan la complejidad técnica y que permiten centrarse en el valor para el negocio.

Por ejemplo, cualquier persona sin formación técnica puede programar una encuesta con [SurveyMonkey](#) o [Google Forms](#), una campaña de marketing por correo electrónico con [Mailchimp](#), un informe visual con [PowerBI](#), un portal o un blog con [WordPress](#), etc. A continuación se enumeran otras **plataformas No-Code** muy populares:

- [Zapier](#), para conectar aplicaciones.
- [Shopify](#), para programar tiendas online.
- [AppSheet](#), adquirida por Google en enero de 2020.
- [Webflow](#), para programar páginas web.
- [Airtable](#), para programar bases de datos.
- [Glide](#), para programar aplicaciones móviles (no se instalan desde Google Play o App Store, son enlaces a aplicaciones web con apariencia móvil, también denominadas [PWA](#)).

En la economía de proyectos, las personas tienen los conocimientos y habilidades necesarios para transformar las ideas en realidad, y las organizaciones **entregan valor a los interesados** mediante la conclusión exitosa de proyectos, entrega de productos, y alineamiento con los flujos de valor.

En este contexto, PMI está impulsando decididamente la figura del *citizen-developer*, inicialmente a través de un curso de fundamentos y la publicación de un libro. Propone un **marco metodológico** basado en roles, técnicas, modelo de madurez, etc., para que las empresas puedan beneficiarse del *citizen development* evitando problemas tan preocupantes como el [Shadow IT](#).

Según una predicción de Gartner, en 2024, más del 65% de las aplicaciones de negocio serán desarrolladas con plataformas LCNC. Esto implica que la mayoría de los proyectos software tendrán en sus equipos algún *citizen-developer*. En estos proyectos, el director de proyecto debe facilitar que el equipo colabore efectivamente con el personal de soporte del departamento de informática y también con los interesados de las áreas de negocio.

Es importante entender bien que *citizen-development* no significa que los proyectos software trabajen al margen del departamento de informática, sino más bien todo lo contrario: los equipos de proyecto usan las herramientas LCNC proporcionadas por informática, que siempre supervisa que se cumplen los requisitos no funcionales. El departamento de informática pasa de “trabajar para el negocio” a “trabajar con el negocio”.

Los proyectos software de la economía de proyectos usan modelos de ciclo de vida hiper ágiles: construyen ágilmente prototipos y MVPs para entregar valor a los usuarios de negocio tan pronto como sea posible, bajo la supervisión técnica del departamento de informática.

Cuando la economía de proyectos deba emplear *ciudadanos programadores*, nosotros los directores de proyecto debemos asegurar que **todos los participantes colaboren para entregar valor al negocio**. La gestión de requisitos eficaz siempre ha sido el mayor reto de los proyectos software. Como decía Tom DeMarco en su libro “Peopleware”:

“En los proyectos de software, es más importante la sociología que la tecnología”.



Por **Jose Barato**, PMP, PMI-ACP, vocal de PMI-Madrid

Sobre el Autor



Alfonso Bucero

Corresponsal Internacional
Madrid, España



Alfonso Bucero, CPS, MSc, PMP, PMI-RMP, PfMP, SFC, IPMO-E, PMI Fellow, es un Corresponsal Internacional y Contribuidor de la Redacción de **PM World Journal** en Madrid, España. El Sr. Bucero es también fundador y Socio Director de BUCERO PM Consulting. Alfonso fue el fundador, sponsor y presidente del Capítulo de PMI Barcelona hasta abril de 2005, y fue miembro del “PMI’s LIAG” (Leadership Institute Advisory Group). Fue presidente del Capítulo de PMI Madrid del 2008 al 2010, y s años fue nombrado Mentor de la Región 8 de PMI EMEA. Desde 2014 a 2016 fué miembro del PMIEF Engagement Committee para Europa. Alfonso es Licenciado e Ingeniero en Informática por la Universidad Politécnica de Madrid y está ahora estudiando su Ph.D. en “Project Management”. Tiene 40 años de experiencia práctica y está involucrado de forma activa en el avance de la profesión en España y resto de Europa. Recibió el “PMI Distinguished Contribution Award” el 9 de octubre de 2010, el “PMI Fellow Award” el 22 de octubre de 2011 y el PMI Eric Jenett Excellence Award el 28 de octubre de 2017.

Pueden contactar con el Sr. Bucero en alfonso.bucero@abucero.com.